物理隔离卡 WLGLQ-Ⅱ-M1 型的安装和使用

一、WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡功能 3

1.1 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡控制方式及示意图 4

1.2 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡切换类型设置 4

二、WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡网络布线类型及设置 5

2.1 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡网络布线类型及跳线设置 5

2.2 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡开机方式设置 5

三、安装前工作 6

3.1 硬盘系统安装调试 6

3.2 网线路调试 6

四、安装物理隔离卡 6

4.1 打开电脑机箱 6

4.2 连接硬盘数据线 6

4.3 连接电源线 7

4.4 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡的开机方式安装 7

4.5 将隔离卡插入计算机主板上空的 PCI 槽，用螺丝固定。 8

4.6 连接网卡 8

4.7 网线连接方法 8

4.8 选择切换开关的安装 9

五、提示软件 TWscreen V7.0 安装及设置 9

5.1 TWscreen V7.0 软件说明 9

5.2 TWscreen V7.0 软件的安装 10

5.3 TWscreen V7.0 切换类型设置 11

5.4 TWscreen V7.0 开机选择网络的安装 13

5.5 软件的其它设置 13

5.6 快速在线切换的设置 15

六、WLGLQ-Ⅱ-M1 型物理隔离卡的操作使用方法 17

6.1 开机选网 17

6.2 界面选网 17

6.3 一键开机选网......17
6.4 重启-软切换......18
6.5 IP-单切换......18
6.6 F8 切换......18
6.7 F9 切换......18
6.8 双网-单切换......18
6.9 快速在线切换......19
七、常见问题及解决办法......19
7.1 如何判别隔离卡是否正常？......19
7.2 一键选网问题......20
7.3 找不到硬盘......21
7.4 找不到光驱......21
7.5 在 DELL 机器安装隔离卡后，屏幕出现提示：按 F1 键或按 Ctrl+Alt+Delete 键......21
7.6 在联想或者方正机器安装隔离卡后，开机后屏幕停在联想或者方正的 LOGO 画面，不能继续启动......21
7.7. 屏幕出现蓝屏，并死机......22
7.8 一键切换问题......22
7.9 屏幕出现提示：系统不能从它以前的位置重启动，由于一个内部错误......22
7.10 屏幕左上角出现 LOAD，并死机......22

一、WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡功能

WLGLQ-Ⅱ-M1 型是本公司第三代隔离卡，采用了智能芯片和触控开关，对传统隔离卡的开机选网及网络切换技术进行突破性改进，独创一键开机选网、外键切换技术，加强了快速在线切换功能，性能稳定，使用方便快捷，同时支持有线和无线开机选网及快速物理隔离切换。在确保系统安全保密的同时，实现了快速开机选网及快速物理隔离切换，彻底解决了原传统隔离卡开机选网及网络切换操作过程复杂、切换时间太慢、使用不方便等关键性问题，是同类产品中操作最简单最方便、使用最灵活、功能最多、性价比最高的隔离卡，也是技术最先进的隔离卡。

主要功能特点

⑴ 基于 PCI 总线技术，无需安装设备驱动程序，不占用物理串行端口、中断地址等系统资源，不会与其它硬件冲突；

⑵ 双硬盘内外网物理隔离；

⑶ 单硬盘双网隔离；

⑷ 双硬盘三网隔离；

⑸ 单硬盘三网隔离；

⑹ 支持开机界面选网；

⑺ 支持物理-硬切换、重启-软切换、IP-单切换、双网-单切换以及鼠标点击切换、F8 切换、F9 切换，外键切换(支持有线和无线方式)等多种切换类型和方式组合使用；

⑻ 支持快速在线切换；

⑼ 适用于单网线环境及双网线环境；

⑽ 可实现双网线内外网物理隔离、单网线内外网物理隔离；

⑾ 可实现双网线双网隔离、双网线三网隔离、单网线双网隔离、单网线三网隔离；

⑿ 一键开机选网(支持有线和无线方式)；

对计算机的要求

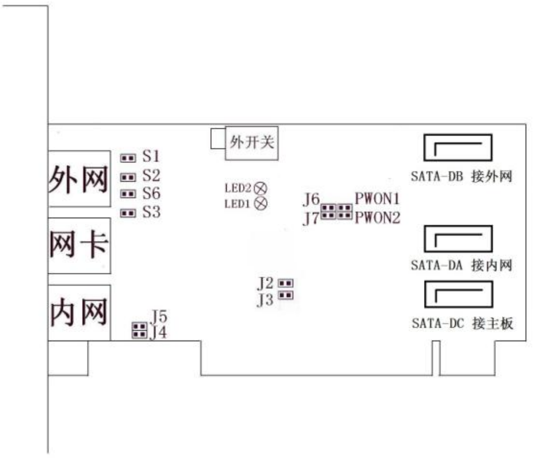
- 计算机支持 PME(电源管理模式)

- 主板 PCI 总线要求 2.0 版本或以上

LED1、LED2 灯亮时代表该电脑支持本产品，不亮时不支持。(PIII 以上机器都支持)

1.1 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡控制方式及示意图

控制硬盘 SATA 数据线及切换网线，支持 SATA 硬盘。



WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡示意图

注：(1) LED1 为无线或有线开关控制信号指示灯，红灯表示需要进行内网切换，绿灯表示需要进行外网切换。

(2) LED2 为状态指示灯，指示现隔离卡所处的工作状态，红灯表示在内网硬盘工作状态，绿灯表示在外网硬盘工作状态。

1.2 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡切换类型设置

<table>
<tr><th colspan="2">跳线 / 切换类型</th><th>J3</th></tr>
<tr><td rowspan="2">默认</td><td>重启-软切换</td><td rowspan="2">OFF</td></tr>
<tr><td>双网-单切换</td></tr>
<tr><td colspan="2">IP-单切换</td><td>ON</td></tr>
</table>

注：(1) Power SW 模式支持“外键切换”。

(2) F9 切换及鼠标点击切换方式采用重启－软切换类型设置(出厂

默认)。

⑶ J3=OFF 禁止 IP-单切换：即禁止内网和外网的 IP-单切换，但仍允许内网和网②、网②和外网的双网-单切换。

二、WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡网络布线类型及设置

2.1 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡网络布线类型及跳线设置

跳 线 / 网络布线类型	J2	J4	J5	S1	S2	S3	S6
双网线内外网—标准型（出厂默认）	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF
单网线内外网--集线型	OFF	OFF	OFF	ON	ON	ON	ON
单网线内外网--选择型	ON	ON	ON	OFF	OFF	OFF	OFF
单网线三网--选择型	ON	ON	ON	OFF	OFF	OFF	OFF
双网线三网--混合型	OFF	ON	ON	OFF	OFF	OFF	OFF

注：单网线内外网--集线型(需使用本公司图文物理隔离集线器)

单网线内外网--选择型(需使用本公司的双网线路选择器)

单网线三网--选择型(需使用本公司的三网线路选择器)

双网线三网--混合型(需使用本公司的双网线路选择器)

2.2 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡开机方式设置

WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡的开机选网功能是通过控制电脑主板的开机激活模式来实现的，目前电脑主板的开机激活主要有两种模式：Power SW 模式：利用电子开关对主板的 Power SW 来进行激活。PME 模式：利用主板上的 PME(电源管理)事件唤醒功能来激活。

激活模式设置：通过隔离卡上的跳线来设置激活模式：

跳 线 / 激活模式	J6	J7
Power SW 模式(出厂默认)	OFF	ON/OFF
PME 模式	ON	ON

注： 用户可根据现场环境和需求选择一种模式，建议使用 Power SW

模式。在主板不能提供使用 Power SW 模式时采用 PME 模式。

三、安装前工作

3.1 硬盘系统安装调试

在一台能正常工作的带硬盘的电脑上，增加一个硬盘，新增加的硬盘必须先安装好操作系统（可用对拷硬盘的方法），首先保证两个硬盘在没有安装隔离卡之前均能分别正常启动、进入各自的操作系统，且各应用软件工作正常，并在每一个硬盘上安装本公司提示软件 TWscreen V6.0，确认为内网硬盘和外网硬盘，如果是三网隔离，则需确认网①、网②、网③硬盘。

3.2 网线路调试

双网线布线环境，安装好的内、外网两条线分别直接接入网卡，确认内网、外网分别能正常连通，并使内网硬盘和外网硬盘都能分别在各自网络环境中正常工作。即内、外网硬盘系统的网络设置(例 IP 地址，网关)，可分别 PING 通相应的内网或外网服务器或相应网关。

单网线布线环境用网络测试仪检测网线，确保网线内的 8 芯线路正确相通。

四、安装物理隔离卡

4.1 打开电脑机箱

关闭电脑电源，拨掉 220V 电脑电源线(由于大部分电脑主板都有 PME(电源管理)模式，连接 220V 交流电后，电脑虽然未启动，但主板已经带电，为了安全起见，要求必须拨掉交流电源线，在电脑彻底断电的情况下进行安装)，打开电脑机箱。

注：WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡安装一定要在电脑彻底断电的情况下进行安装！

4.2 连接硬盘数据线

(1) 将连接主板的 SATA 线与隔离卡上标有电脑主板的 SATA 接口连接。

(2) 分别用本隔离卡配带的两条 SATA 线接在隔离卡上的内网和外网两个 SATA 接口上，然后分别一一对应接上内、外网硬盘。

4.3 连接电源线

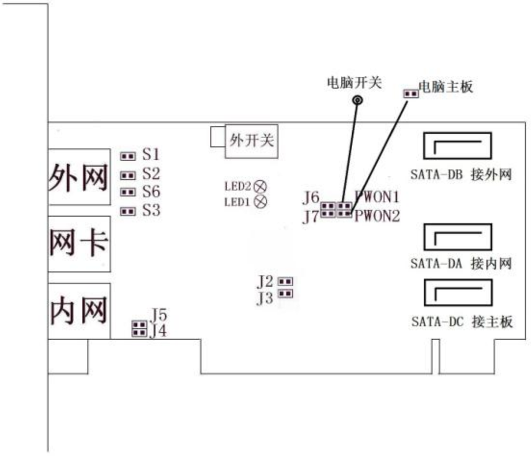
将计算机机内直流电源线直接连接到硬盘上。

4.4 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡的开机方式安装

建议最好使用 Power SW 模式(出厂默认)，如果主板不能提供使用 Power SW 模式才使用 PME 模式。

4.4.1 Power SW 模式

如下图所示，将机箱的 POWER SW 线连接到隔离卡上标有 PWON1 的针脚上，另在隔离卡上标有 PWON2 的针脚上接一条线到主板的 POWER SW 针脚上。有正负极之分。



4.4.2 PME 模式的安装

鉴于目前有些原装机，不可能接驳 Power SW 线，这时将 J6、J7 短接设为 PME 模式，然后在开机时按下 DEL 进入 CMOS，把 POWER MANAGEMENT SETUP 中的 PME Event Wake Up(有些主板为 Wake—Up By PCI Card 或 Resume ON PME#)设为 ENABLE，如果主板没有这项则将其中的 MODEM、LAN 的 Wake up(例如：Remote wake up)其中的一项设为 ENABLE 或者 ON，即启用 PME 事件唤醒，最后保存退出即可。

4.5 将隔离卡插入计算机主板上空的 PCI 槽，用螺丝固定。

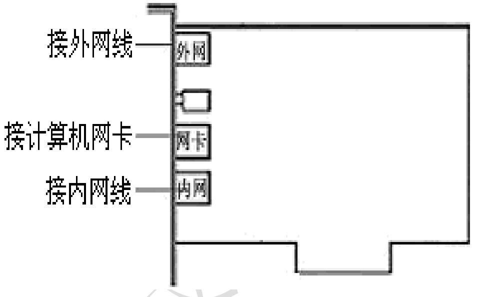
4.6 连接网卡

用本产品配备的 30cm 短网线将隔离卡上标有**“网卡”**的 RJ-45 网络接口(隔离卡中间的 RJ45 接口)与计算机的网卡连接起来。

4.7 网线连接方法

4.7.1 双网线环境的连接方法：双网线内外网--标准型

将内网和外网两条网线分别接入隔离卡上标有**“内网”、“外网”**的对应网络接口上。



双网线内外网—标准型连接示意图

4.7.2 单网线环境的连接方法

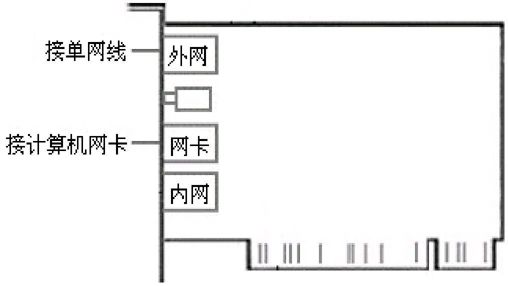
(1) 单网线内外网--选择型

将单网线接到隔离卡上标有**“内网”**的 RJ-45 网络接口上。

单网线内外网--选择型连接示意图

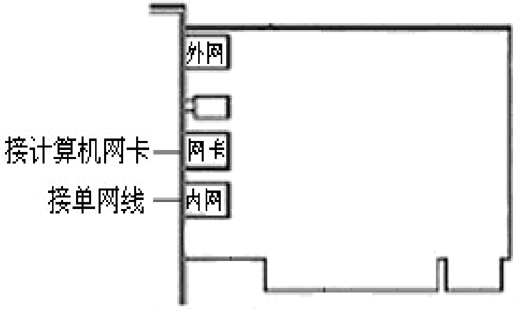
(2) 单网线内外网--集线型

将单网线接到隔离卡上标有**“外网”**的 RJ-45 网络口上。



单网线内外网--集线型连接示意图

(3) **单网线三网--选择型**



单网线三网--选择型连接示意图

4.8 选择切换开关的安装

内选择开关接入隔离卡上标有“内开关”接口。

五、提示软件 TWscreen V7.0 安装及设置

5.1 TWscreen V7.0 软件说明

内外网环境下图文物理隔离卡软切换的控制软件，无需安装设备驱动程序，不占用系统硬件资源，可直接运行。

在电脑开关机时对 BIOS、CMOS 进行检测，发现其数据被更改时将报警提示，并能修复 CMOS 数据,此外电脑开关机时还对软盘、光盘、USB 盘等进行检测，如果检测到有移动存储介质存在，则报警提示用户取出移动

存储介质，符合国家保密标准。可以通过设置屏蔽软盘、光盘、USB 盘等各种移动盘；增加开机界面选网、重启-软切换及快速在线切换功能，可选择物理-硬切换、重启-软切换、IP-单切换等网络切换类型。

主要功能：

(1) 提示内/外网工作状态，在屏幕右下角显示“*内*”或“*外*”以提示用户目前电脑正在哪个网络环境工作。

(2) 切换网络的同时，自动清除内存的残余信息，防止机密信息窜网泄密。

(3) 电脑开关机时自动检测 BIOS 及 CMOS，并修复 CMOS 数据。

(4) 电脑开关机时对软盘、光盘、 USB 盘等进行检测，并提示用户取出这些移动存储介质，防止存储在这些介质内的机密信息泄密或感染病毒。

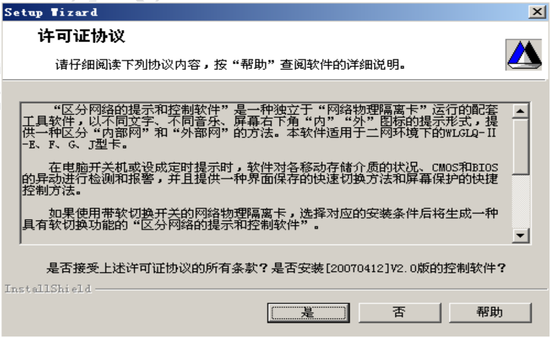
(5) 可屏蔽软盘、光盘、USB 盘等各种移动盘。

(6) 可选择物理-硬切换、重启-软切换、IP-单切换等网络切换类型。

(7) 开机界面选网，快速在线切换。

5.2 TWscreen V7.0 软件的安装

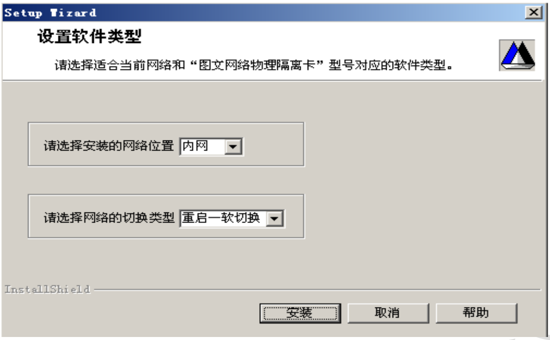
(1) 分别进入内、外网硬盘的 Windows 操作系统，运行光盘目录中的 TWscreen V7.0\Setup.exe;



(2) 选择安装的网络位置(内网或外网)和相应的切换类型。

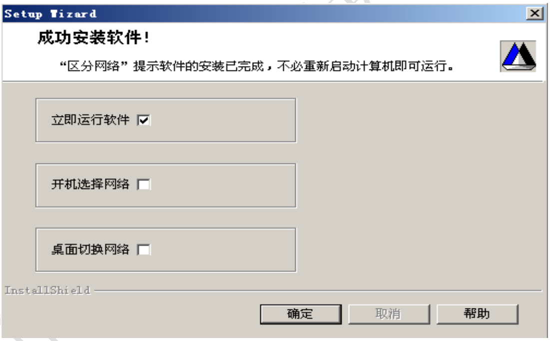
例：内网硬盘重启-软切换的安装

广州市图文科技有限公司



注：F9 切换及鼠标点击切换方式采用重启-软切换类型设置(出厂默认)。

(3) 开机选择网络：只需在内、外网其中一个硬盘(用户希望开机时默认启动的硬盘)安装。



开机默认启动硬盘的设定:

- **默认启动内网：开机前将选择开关拨到“内”字一侧或不接选择开关；**
- **默认启动外网：开机前将选择开关拨到“外”字一侧。**

注：由于 WLGLQ-Ⅱ-M1 型隔离卡具有一键开机选网功能，所以不必安装此模块，以免重复选网操作。

5.3 TWscreen V7.0 切换类型设置

(1) 在屏幕右下角的“*内*”或“*外*”图标上单击鼠标右键，在功能菜单中选

择“系统工作状态”，输入“管理员工作密码”(默认为“sys”)点击“高级设置”进入高级设置页面。

(2) 通过高级设置页面，可以重新设置对应的“切换类型”。

重启-软切换：在内网硬盘或外网硬盘设置“重启-软切换”，适用于 F9 切换及鼠标点击切换方式。

IP-单切换： 在单硬盘上设置“IP-单切换”类型。

(3) **IP 设置：**如果设置了“IP-单切换”切换类型，必须在“系统工作状态”中输入“工作密码”，进入“网络设置”，预先设好两个网络的“IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 服务”等参数。例：

应用例：在外网单硬盘安装设置“IP-单切换”，此时在外网可以即时切换网线到内网，访问内网服务器，解决了网络物理隔离电脑“信息孤岛” 的问题，但仍能保证内、外网服务器之间是物理层的隔离，即没有内网线(有效的网络口)的外网用户是不可能访问内网的，比用防火墙等一系列逻辑隔离(内网服务器)方案更安全、更可靠，适合企业用户。

5.4 TWscreen V7.0 开机选择网络的安装

TWscreen V7.0 开机选择网络模块仅需在内、外网其中一个启动默认硬盘上安装，如物理隔离卡默认开机后自动进入内网，此时只需在内网硬盘上安装；如果习惯开机后进入外网，请使用有线选择开关并设置在外网上，此时只需在外网硬盘上安装“开机选择网络”模块。

安装程序(setup)时在“开机选择网络”项目上打勾，以后在启动操作系统前将出现选择网络的菜单。

5.5 软件的其它设置

5.5.1 区分信息的提示方法

程序 TWscreen.exe 以不同音乐和不同文字背景的形式，提供一种“内部网”和“外部网”的区分方法；提示窗口采用“闪屏”Splash 形式，鼠标点击窗内或接任意键可即时关闭提示窗口。

WINDOWS 启动时除自动提示当前网络的位置信息之外，在屏幕右下角的“托盘”上一直会显示“内”或“外”文字图标，以便提醒用户当前所处的网络状态。

广州市图文科技有限公司

5.5.2　图标闪烁、定时显示及切换提示

在菜单“系统工作状态”中的“托盘图标”栏内选择“不闪”或“闪烁”，按“确定”，系统将“不闪”或“闪烁”屏幕右下角的“内”或“外”托盘图标。

在菜单“系统工作状态”中的“定时提示”栏内，设置定时时间(0~100 分钟)，按“确定”，系统将“定时”显示区分网络的提示信息；取消“定时”提示状态，只需将“定时时间”设置成 0。

在菜单“系统工作状态”中的“切换提示”栏内，设置切换提示“启用”，按“确定”，系统在切换时将提示用户是否进行切换，取消切换提示时，只需将“切换提示”设置成“禁止”。

5.5.3 移动存储介质的警示

为了网络安全和保密，防止内网和外网交替使用各种移动存储介质，在电脑开机和关机时对软盘、光盘、USB 盘等进行检测并告警提示；在进入“系统工作状态”时将提示当前软盘和光盘驱动器的工作状态；在不取出各种移动存储介质的情况下，TWscreen V1.0 不准用户关机。

5.5.4　移动盘各种管理方法

为了防止非法拷贝和病毒感染，进一步保护内部网络，可以采用屏蔽磁盘、光盘、USB 盘等移动盘的方法。 在菜单的“系统工作状态”中输入“工作密码”后进入“高级设置”，在“移动盘状态”栏目中选择“屏蔽各种移动盘”或“仅仅屏蔽磁盘”或“仅仅屏蔽光盘”或“仅仅屏蔽 USB 盘”，重新启动电脑后设置才能生效。屏蔽移动盘生效后，电脑将不再显示对应移动盘的盘符。如果需要重新启用移动盘，可以在“移动盘状态”栏目中选择“启用各种移动盘”。

5.5.5　个性化设置提示信息

在 Setup 盘中或在＜C:\Program Files\TWscreen＞文件夹中，可以个性化设置区分网络的提示信息。用户可以根据爱好修改提示图案 TWscreenIN.gif(内网)和 TWscreenOUT.gif(外网)，改变“内部网”和“外部网”的提示内容。用户可以根据爱好改变音乐文件 TWscreenIN.mid(内网)和 TWscreenOUT.mid(外网)，更换“内部网”和“外部网”的的提示音乐。

5.5.6　屏幕保护的控制方法

启动屏幕保护：选中为激活状态，否则为禁止状态。

访问显示属性：单击该菜单条将访问 WINDOWS 的屏幕“显示属性”。

显示提示信息：单击该菜单条显示提示内、外网络状态的信息。

5.5.7 CMOS 和 BIOS 处理方法

不论处在“内网”状态还是“外网”状态，每次电脑启动和关机时，都自动检查 CMOS 和 BIOS 数据是否被修改；当设置了“定时”显示区分网络提示时，程序将按设置的时间“定时”检查电脑 BIOS 和 CMOS 是否被修改。如果是正常修改 CMOS 或升级 BIOS 引起的这种提示，在菜单“系统工作状态”中，输入“管理员工作密码”后，点击“高级设置”，再按“保存新 CMOS”或“保存新 BIOS”，系统将保存改动后的新数据；如果按“恢复原 CMOS”，系统将恢复硬盘中原来保存的 CMOS 数据，并给予相应的提示，一般需要重新启动电脑才能使原 CMOS 数据生效。

5.5.8 退出程序或卸装软件

如果要退出本程序，在菜单“系统工作状态”中输入“管理员工作密码”后进入“高级设置”，单击“退出程序”按钮，确定后系统将暂时退出本程序。如果要卸装本程序，在菜单“系统工作状态”中输入“管理员工作密码”后进入“高级设置”，单击“卸装软件”按钮，确定后系统将自动卸装本软件。

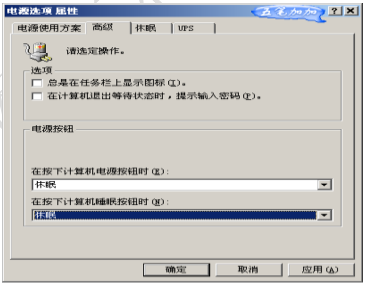
5.6 快速在线切换的设置

(1) **“F9 切换”及“软切换”快速在线切换的设置：**用鼠标右键点击桌面右下角“*内*”或“*外*”图标，选择“快速在线切换”。

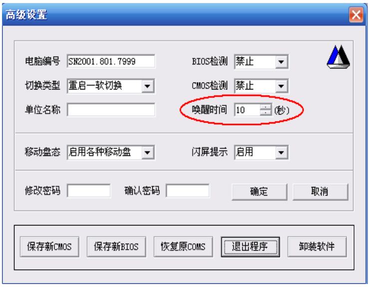
注：① 某些电脑在选择“快速在线切换”后会自动关机重启，属于正常现象；

② 某些电脑在选择“快速在线切换”后仍不能“快速在线切换”，这是因为 WINDOWS 系统缺少某些补丁所致，通过打补丁后重新选择一次即可解决(WIN2X 的补丁包是 SP4，WINXP 的补丁包是 SP2，请上微软的有关网站下载补丁)，或者通过人工设置系统“启用休眠支持”来解决，方法是：把鼠标移到屏幕左下角，点击开始—>设置—>控制面板—>电源选项—>休眠，在“启用休眠支持(H)”项目上打勾，点击”应用“按钮，如下图所示：

然后“高级”选项，将“在按下计算机电源按钮时(E)：”及“按下计算机睡眠按钮时(N)”设置成“休眠”模式。如下图所示：



⑵ **切换时间的设置**：切换时间可以通过调整本切换软件中的唤醒时间来设置,软件默认的是时间是 10 秒，一般不需要修改，只有在使用快速在线切换功能时，电脑断电后不能重新启动，或时间超过 10 秒后才启动，管理员可以适当修唤醒时间，根据不同的电脑进行调试。如下图：



设置方法是，先进入切换软件的系统工作状态，然后再设置。

六、WLGLQ-Ⅱ-M1 型物理隔离卡的操作使用方法

6.1 开机选网

⑴ 进内网：电脑开机前，先把隔离卡选择开关拨到“内”字一侧，然后按一下电脑电源开关，电脑即启动内网硬盘，与内网连通，进入内网系统工作；

⑵ 进外网：电脑开机前，先把隔离卡选择开关拨到“外”字一侧，然后按一下电脑电源开关，电脑即启动外网硬盘，与外网连通，进入外网系统工作。

6.2 界面选网

电脑启动时，屏幕上显示有网络(第一行默认为内网)选择界面，把光标移动到想要进入的网络位置(内网、外网)，然后按“回车”键，电脑启动后就进入相应的网络(内网、外网)，如果在系统默认的数秒时间(数秒时间在操作系统里可以设置)内没有选择，则默认进入内网。

⑴ 进内网：把光标移动到内网位置，然后按“回车”键，电脑即启动内网硬盘，并与内网连通，进入内网系统工作状态；

⑵ 进外网：把光标移动到外网位置，然后按“回车”键，电脑即启动外网硬盘，并与外网连通，进入外网系统工作状态。

6.3 一键开机选网

1．进内网：在电脑关机状态下，按一下隔离卡触控开关上的“内”键，

广州市图文科技有限公司

电脑即开机并直接启动内网硬盘，与内网连通，进入内网系统工作状态；

2. 进外网：在电脑关机状态下，按一下隔离卡触控开关上的“外”键，电脑即开机并直接启动外网硬盘，与外网连通，进入外网系统工作状态；

6.4 重启-软切换

注：切换前请先将您正在使用程序或编辑的文件存盘

切换时，在屏幕右下角的“内”或“外”图标上单击鼠标右键，在功能菜单中选择“切换到内部网”或“切换到外部网”，或者直接点击桌面的

快捷方式，电脑即自动关闭，然后重启，并切换到相应的网络。

6.5 IP-单切换

注：在安装软件时选择网络切换类型为 IP-单切换才能使用此切换

切换时，在屏幕右下角的“*内*”或“*外*”图标上单击鼠标右键，在功能菜单中选择“**直接到内部网**”或“**直接到外部网**”。

与**重启-软切换**不同的是，**IP-单切换**不关闭也不重启电脑，只是切换网线及相应的 IP 地址。

6.6 F8 切换

注：在安装软件时选择网络切换类型为 IP-单切换才能使用此切换

切换时，按一下键盘上的 F8 功能键，电脑即自动进行 IP-单切换，双网-单切换并切换到相应的网络。

6.7 F9 切换

注：在安装软件时选择网络切换类型为重启-软切换才能使用此切换

切换时，按一下键盘上的 F9 功能键，电脑即自动关闭系统，然后重启并切换到相应的网络。实现重启-软切换或快速切换。

6.8 双网-单切换

注：在安装软件时选择网络切换类型为双网-单切换才能使用此切换

广州市图文科技有限公司

①②－单切换类型：在屏幕右下角的“①”或“②”图标上单击鼠标右键，在功能菜单中选择“直接到网络②”或“直接到网络①”或“切换到网络③”。

①③－单切换类型：在屏幕右下角的“①”或“③”图标上单击鼠标右键，在功能菜单中选择“直接到网络③”或“直接到网络①”或“切换到网络②”。

②③－单切换类型：在屏幕右下角的 “②”或“③”图标上单击鼠标右键，在功能菜单中选择“直接到网络③”或“直接到网络②”或“切换到网络①”。

6.9 快速在线切换

注：在安装软件时选择网络切换类型为重启-软切换，在桌面屏幕右下角的“内”或“外”图标上单击鼠标右键，有一个快速在线切换的选项选中，才能使用此切换

切换时，在屏幕右下角的“内”或“外”图标上单击鼠标右键，在功能菜单中选择“切换到内部网”或“切换到外部网”，或者直接点击桌面的

快捷方式，电脑即自动关闭，然后重启，并切换到相应的网络。

10.2.6 外键切换(仅 Power SW 模式支持)

注：切换前请先将您正在使用程序或编辑的文件存盘

Power SW **模式**切换时，按一下隔离卡触控开关上的“内”或“外”控键，电脑即自动关机，断电后重新开机，启动新系统并切换到相应的网络。

七、常见问题及解决办法

7.1 如何判别隔离卡是否正常？

首先要保证电脑在没有安装隔离卡有情况下能正常工作，正常开关机。

隔离卡由两部分相对独立的部分组成。可分别判断：

(1) 控制硬盘接口:把隔离卡选择开关拨到“内”字一侧(物理-硬切换)，接

广州市图文科技有限公司

在隔离卡上的内网硬盘能启动正常启动计算机。相反，选择开关拨到“外”字一侧，外网硬盘能正常启动计算机，证明隔离卡控制硬盘电源接口无故障。

(2) 网络接口：设置双网线内外网--标准型，内网网线插到隔离卡上的内网 RJ45 口，外网网线插到隔离卡的外网 RJ45 口，30cm 的短网线将隔离卡的网卡口(隔离卡中间的RJ45 口)与计算机的网卡RJ45接口连接，用硬开关切换到内网时，在内网硬盘能 PING 通内网服务器，表示隔离卡内网网络接口无故障。相反，如果在外网也可以 PING 通外网服务器，表示隔离卡外网网络接口无故障。若 PING 不通，分别把网线直接接到计算机网卡 RJ45 口上(不通过隔离卡 RJ45 口)，如果 PING 不通，应检查网线及电脑网卡设置等，不是隔离卡的故障。

7.2 一键选网问题

Power SW 模式：

按下触控开关键后，电脑未能启动进入相应的网络，怎么办?

(1) 请检查是否按要求设置好相关跳线，开机线正负极是否接反；

(2) 请检查硬盘电源线及数据线是否按要求接好；如果确定接线没问题，而故障仍存在，请进入(3)；

(3) 请检查隔离卡是否插好，用力压一下隔离卡，把它插好，并用螺丝钉把它固定住，如果故障仍存在，请进入(4)；

(4) 换一个 PCI 插槽试试，如果故障仍存在，请进入(5)；

(5) 换一个开关试试，如果故障仍存在，请进入(6)；

(6) 换一台电脑试试，如果故障解除，说明原电脑的 PCI 插槽接触不良。

PME 模式：

按下触控开关键后，电脑未能启动进入相应的网络，怎么办?

故障判别及解决办法基本与 Power SW 模式：相同，需要特别注意的是：

(1) PME 模式下，请检查是否按要求设置好相关跳线。

(2) 进入 COMS 看看是否已按要求设置了 PME 模式，参见 7.4.5.2。

(3) 如果电脑还是无法启动进入相应的网络，请先按一下触控开关的“内”或“外”键，再按电脑电源开关开机。

注：某些电脑在 PME 模式下，首次开机选网时会不成功(首次开机指

广州市图文科技有限公司

电脑每次接通电源后的第一次开机，例如：拨掉电脑的外接电源线后再插上电源线，或者切断电脑外接电源线路的电源后再通电，此后的第一次开机即为首次开机）。

7.3 找不到硬盘

(1) 一般原装机在出厂的时候，数据线 SATA 接口在没有接硬盘时是默认关闭的，在新加了硬盘就需要把相对应的 SATA 口打开，才可以正确认到硬盘；

(2) 检查不能启动硬盘的电源线、IDE 线是否接好或松脱，IDE 线的 MASTER 端是否接在硬盘上；

(3) 检查硬盘 IDE 线的接法，如果是用一条 IDE 线接双硬盘的方式，则换成用两条 IDE 线分别接一个硬盘试试；反之，如果是用两条 IDE 线接双硬盘的方式，则换成用一条 IDE 线接双硬盘试试。

7.4 找不到光驱

(1) 进入 CMOS 查看能否正确识别光驱，如果不能识别光驱，检查光驱的跳线是否正确；

(2) 建议一条 IDE 硬盘线同时接硬盘和光驱时，该硬盘应设置为 Master with a non-ATA compatible slave，光驱设置为 slave；

(3) 如果 CMOS 能正确识别光驱；但系统启动后却找不到光驱，这种情况通常是由于系统克隆有问题造成的，建议重装系统。

7.5 在 DELL 机器安装隔离卡后，屏幕出现提示：按 F1 键或按 Ctrl+Alt+Delete 键

解决办法是，进入 CMOS 把 Report Keyboard Errors 项改为 Disable，保存退出即可。

7.6 在联想或者方正机器安装隔离卡后，开机后屏幕停在联想或者方正的 LOGO 画面，不能继续启动

这种情况原因是：由于这些原装机出厂时开启了计算机快速启动功能，当计算机启动过一次后，CMOS 里会记住第一次启动的硬盘，而使用隔离卡切换后，CMOS 里还是记录的第一块硬盘，所以装了隔离卡后，把 CMOS

的快速启动功能取消就可以了。解决办法是，进入 CMOS 把 quick boot 项改为 Disable，如果 CMOS 里有 quiet boot 项，也改为 Disable，保存退出即可。

7.7. 屏幕出现蓝屏，并死机

这种情况通常是由于硬盘数据线接触不良或数据线质量不好引起的，建议更换数据线，如果仍不行，则可能是系统本身的故障，建议在不接隔离卡的情况下单独启动硬盘试试，从而可以找出真正的故障所在。

7.8 一键切换问题

PME 模式：不支持“外键切换”。

7.9 屏幕出现提示：系统不能从它以前的位置重启动，由于一个内部错误

删除还原数据并处理系统启动菜单

这种情况通常是由于系统启动菜单里的某些启动项引起的，建议屏蔽系统启动菜单里的某些非必要启动项(例如 QQ 程序等)，问题即可解决。

7.10 屏幕左上角出现 LOAD，并死机

这种情况通常出现在网络切换重启系统时，解决办法是，再次启动进入内网硬盘，保存新 CMOS。

把鼠标移到屏幕右下角的“*内*”或“*外*”图标处，点击鼠标右键—>系统工作状态—>输入管理员密码—>进入高级设置—>

如果以上仍不能排除故障，请与当地经销商联系或者直接联系本公司技术服务部 020-85626313-813，我司将热忱解决你所遇到的各种问题。

广州市图文科技有限公司